

## **Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Felsőpáhok Községben végzett 2008. évi munkájáról**

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A szolgálat a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretében látja el feladatait, önálló szakmai egységként. A gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés feladatait továbbra is hat település számára nyújtja, társulási formában: Hévíz, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Alsópáhok, Nemesbük, Zalaköveskút.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a településen élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a gyermekek családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A szolgáltatás célja, hogy a rászoruló gyermekek és családjuk a lakóhelyükön kaphassák meg azt a támogatást és segítséget, mely a gyermekek jólétéhez szükséges.

A családgondozók a Szociális Munka Etikai Kódex elvei és normái betartásával, és a legjobb tudásuk szerint járulnak hozzá a gyermekek jólétét szolgáló módszerek kialakításához és megvalósításához. Munkájuk során a hatósági szerepkört elkerülik, és a kompetencia határokat betartják.

### **A szolgálat személyi feltételei:**

Szakmai létszám 5 fő, a létszám és a képzettség a törvényi előírásnak megfelel. A családgondozók közül mindenki szakképzett. Szakmai elosztás szerint három fő a

gyermekjólét, két fő a családsegítés keretében lát el családgondozói feladatokat. Egy családgondozó Gyed-en van, munkáját belső helyettesítéssel oldjuk meg.

### **A szolgálat tárgyi feltételei:**

A szolgálat központja Hévízen van. 2007. januárjában költöztünk ki a hivatal épületéből. A szolgálat két irodával, valamint a kliensek fogadására alkalmas külön interjúszobával rendelkezik, ahol lehetőség van a kliensekkel való zavartalan beszélgetésre, interjúkészítésre. A tárgyi feltételek adottak, minden családgondozó számítógéppel rendelkezik, a gyermekekről készített feljegyzések, adatlapok kitöltése is ezeken a gépeken történik.

### **Településeink szakmai mutatói:**

A szolgálat ellátási területén 2008. évben a lakosság száma 10.230 fő, 0-17 éves korúak száma 1.588 fő, ebből Felsőpáhokon 106 fő volt.

2008. évben a gyermekjóléti szolgálat által gondozott családok száma 59, gyermekek száma: 82 fő.

A 2007. évhez viszonyítva jelentősen emelkedett a gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének a száma. A forgalmi napló adatai alapján a gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének a száma a társulás területén a 2008. évben 1162 volt, mely magába foglalja a hivatalos ügyekben való közreműködést, információnyújtást, segítő beszélgetéseket, családlátogatásokat, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciát, tanácsadást.

### **Felsőpáhok Község területén folyó gyermekjóléti munka**

A településen heti rendszerességgel (páratlan hét gyermekjólét, páros hét családsegítés keretében) fogadóórák kerülnek megtartásra, szerda délután a Polgármesteri Hivatalban.

Társulás területén a legtöbb problémával Alsópáhokon, Cserszegtomajon és Hévízen kell megküzdeniük a családgondozóknak. Felsőpáhok község területén végzett családgondozás tekintetében elmondható, hogy kevesebb problémával találkozhatunk, mint a társulás többi településén.

A településen 2008. évben 5 család , 8 gyermeke volt alapellátott.

2008-ban védelembe vételre nem került sor. Egy család esetében az anya szenvedélybetegsége miatt a gyermekeknél (2) veszélyeztetettség állt fent. A védőnő és a családgondozó javaslatot tett a védelembe vételre, de időközben az apa feladta korábbi munkahelyét, így a fennálló életvitelbeli probléma az anyánál fokozatosan megszűnt, védelembe vételre nem került sor, a család alapellátásba került.

Egy gyermek szabálysértési eljárás (bolti lopás) miatt – jegyzői jelzés után – került szolgálatunk látókörébe. A szülők és a gyermek együttműködési készsége miatt védelembe vételre nem került sor, de a gyermeket alapellátás keretében gondozzuk.

Egy gyermeket, aki korábban utógondozott volt, alapellátás keretében gondozzuk. A gyermek magántanuló a Zöldmező Utcai Általános Iskolában (a gyermek még tanköteles).

Egy család esetében lakóhely változtatás miatt illetékességünk megszűnt, így a két gyermek iratanyaga átadásra került a Keszthelyi Gyermekjóléti Szolgálathoz.

Egy család két gyermeke a szülők életvezetési problémái miatt került szolgálatunk látókörébe, Felsőpáhokra költözésük után.

A leggyakoribb problémátípusok: életvezetési és anyagi problémák, valamint magatartási problémák.

A családgondozó a családokkal saját környezetükben, lakásukban tartja a kapcsolatot a családlátogatások alkalmával.

Szolgálatunk alternatív szabadidős tevékenységként havi rendszerességgel Hévíz város területén Játsszóházat szervez a gyermekek számára, ahol átlagosan 10-15 gyermek van jelen. Programjaink többek között a néphagyományokra épülnek, ehhez kapcsoljuk a különböző kreatív tevékenységi köröket. A gyermekek az ünnepekre – karácsony, mikulás, húsvét, farsang, tavaszváró, anyák napja – saját kézzel készített meglepetéseket, ajándékokat készítenek, és az itt készített munkáikat hazavihetik.

A nyár folyamán a napközbeni ellátás érdekében rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekek részére kétszer egy hetes tábort szerveztünk, július és augusztus hónapban. A táborban játék lehetőségek, emlékezet-, figyelem-és gondolkodást fejlesztő játékok, sporttevékenységek közül választhattak a gyermekek.

Az év során nagy számban kaptunk gyermek- és felnőtt ruhaadományokat, melyeket a rászoruló, a gondozott családok részére rendszeresen eljuttattunk.

A Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Csoportjának segítségével élelmiszeradományokat tudtunk eljuttatni a rászoruló, főképp többgyermekes családok számára Karácsony előtt.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló elfogadására.

Hévíz, 2009. március 24.

Vági Ferencné  
intézményvezető