

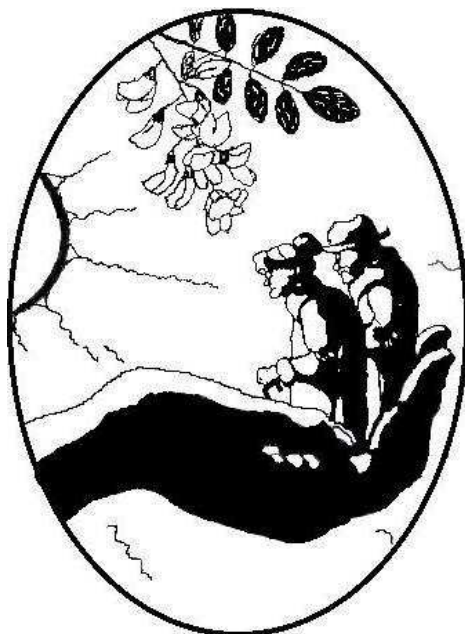
Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.

Tel / Fax: 06-83-343-451

Email: terezany@t-online.hu

A TERÉZ ANYA SZOCIÁLIS INTEGRÁLT INTÉZMÉNY BESZÁMOLÓJA A CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁSÁNAK TERÜLETÉN ELVÉGZETT TEVÉKENYSÉGÉRŐL A 2009. ÉVBEN



Készítette: Vági Ferencné

Intézményvezető

2010. március 10.

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.

Tel / Fax: 06-83-343-451

Email: terezany@t-online.hu

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
I. Beszámoló a 2009. évről.....	3
II. 2009. évi tényadatok.....	5
III. Jövőbeni tervek, fejlesztések, feladatok 2010. évre	10
IV. Összegzés	12

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.

Tel / Fax: 06-83-343-451

Email: terezany@t-online.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat minden évben beszámolót készít az előző évben elvégzett munkájáról és ismerteti a következő időszakban előtte álló feladatokat.

I. Beszámoló a 2009. évről

Működési létszáma, formája

A szolgálat a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény önálló szakmai részeként működik. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás közös fenntartására létrejött társulás megalakulása óta ellátja a társult községekben ezen szakfeladatait.

A szolgálat által ellátott települések: Hévíz, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Alsópáhok, Nemesbük, Zalaköveskút. 2010. január 1-től a szolgálat ellátási területe Sármellék településsel bővült.

A szolgálat személyi feltétele

Szakmai létszám 5,5 fő, a létszám és a képzettség a törvényi előírásnak megfelel. A családgondozók közül mindenki szakképzett. Szakmai elosztás szerint 3 fő a gyermekjólét, 2,5 fő a családsegítés keretében lát el családgondozói feladatokat.

Egy családgondozó Gyed-en van, munkája belső helyettesítéssel van megoldva. Az intézmény havi 4 órában pszichológust alkalmaz.

A szolgálat tárgyi feltételei

A szolgálat központja Hévízen van. A szolgálat két irodahelyiséggel, valamint a kliensek fogadására alkalmas külön interjúszobával rendelkezik, ahol lehetőség van a kliensekkel való zavartalan beszélgetésre, interjúkészítésre.

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.

Tel / Fax: 06-83-343-451

Email: terezany@t-online.hu

Szakmai munka célja, feladatai

Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a településen élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a gyermekek családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka módszereivel koordinációs, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Célja, hogy a rászoruló gyermekek és családjaik a lakóhelyükön kaphassák meg azt a támogatást és segítséget, mely a gyermekek jólétéhez szükséges.

Családsegítő szolgáltatás

A családsegítő szolgáltatásban nyújtott általános és speciális segítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A családsegítő szolgáltatás önkéntes alapon, illetve a rendszeres szociális segélyben részesülőkkel – a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a 63/2006. (III.27.) Korm. rendelet, valamint a településeken a helyi rendeletekben szabályozottak alapján működik, a klienssel kötött írásbeli együttműködési megállapodás alapján.

A Családsegítő Szolgálat önként vállalt feladata a **foglalkoztatási információs szolgáltatás**, melynek keretében a családgondozók segítséget nyújtanak a munkanélküli embereknek a

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.

Tel / Fax: 06-83-343-451

Email: terezany@t-online.hu

munkahelykeresésben, önéletrajzírásban, hivatalos ügyek intézésében tanácsadással, információnyújtással, más szakemberekhez történő közvetítéssel, tájékoztatással.

A Foglalkoztatási Információs Pont klienseinek száma a 2009. évben 22 fő volt. A kliensek általában szakképzetlen vagy alacsony iskolai végzettségű emberek, de egyre több a felsőfokú végzettséggel rendelkező. Korosztály tekintetében pedig elsősorban pályakezdők és 50 év felettiek.

Ez a szolgáltatási forma egyre ismertebb a lakosság körében.

II. 2009. évi tényadatok

A. Gyermekjóléti Szolgálat

Települések szakmai mutatói 2009. évben:

A szolgálat ellátási területén 2009. évben a lakosság száma 10.408 fő, 0-17 éves korúak száma 1.627 fő.

2009. évben szolgálatunk 51 családdal állt kapcsolatban, gyermekek száma: 65.

Hévízen évről évre növekszik az ellátásban részesülő családok és gyermekek száma. 2009. évben 14 család, 18 gyermekével tartott a Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolatot.

Cserszegtomajon 14 család, 16 gyermekével állt kapcsolatban, közös családgondozás keretében a zalaszántói szolgálattal 1 gyermek gondozását látta el a Gyermekjóléti Szolgálat.

Alsópáhokon 15 család 19 gyermekét, Felsőpáhokon 6 család, 10 gyermekét, Nemesbükön 2 család, 2 gyermekét gondozta a Gyermekjóléti Szolgálat.

Ebből védelembe vett gyermekek száma 3 (3 család), átmeneti nevelésbe vett gyermekek családjainak a száma 2 (3 gyermek).

Egy gyermek (Hévíz) esetében a védelembe vétel megszűnt, a gyermek gondozása továbbiakban alapellátás keretében történik. Egy védelembe vett gyermek elköltözésével az illetékesség megszűnt. Egy gyermek (Cserszegtomaj) védelembe vétele a felülvizsgálata után is fennmaradt.

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.

Tel / Fax: 06-83-343-451

Email: terezany@t-online.hu

A családból kiemelt, átmeneti nevelésbe vett, valamint nevelőszülőnél elhelyezett gyermekek sorsát folyamatosan figyelemmel kíséri a Szolgálat. A szülőkkel rendszeres kapcsolatban áll a Szolgálat és segít az átmeneti nevelés okainak megszüntetésében, életvezetési tanácsokkal, információkkal, munkalehetőségek felajánlásával, szakemberhez irányítással.

A forgalmi napló adatai alapján a gyermekjólét szakmai tevékenységének a száma a társulás területén évről-évre emelkedik. 2009. évben az esetkezelések száma 1261 volt, mely magába foglalja a segítő beszélgetéseket, családlátogatásokat, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciát, tanácsadást, információnyújtást, hivatalos ügyintézésben való közreműködést.

Nem és kor szerinti megosztásnál megfigyelhető, hogy a fiúk száma jóval magasabb, mint a lányoké. Életkor szerint megosztás alapján a 14-17 éves korúak száma a legmagasabb a gondozottaink között.

A leggyakoribb problémátípusok: gyermeknevelési, szülői életvezetési problémák, családi konfliktus szülő és gyermek között, szülői elhanyagolás, beilleszkedési zavarok, magatartási problémák, igazolatlan iskolai hiányzás, motivátlanság a tanulásra.

A jelzőrendszer tagjaival szoros kapcsolatban áll a Szolgálat. A jelzőrendszeri üléseket havi rendszerességgel – a nyári időszakot leszámítva – tartja a Szolgálat. Az üléseken a Szolgálat rendszeresen informálja a tagokat a jogszabályi változásokról.

Településeken a fogadóórák heti rendszerességgel kerülnek megtartásra, Hévízen minden nap fogadja a Szolgálat a klienseket. Szórólapok – kliensfogadás rendje, a szolgálat feladatai, céljai – megtalálhatók a kistérség településein.

A gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek, de a 2009. évben 3 esetben a szülő, 1 esetben a gyermek kereste fel a Szolgálatot, valamint lakossági megkeresés is volt.

A Szolgálat illetékességi területére költözött családok miatt 2 estátvétel volt.

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.

Tel / Fax: 06-83-343-451

Email: terezany@t-online.hu

A jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma 2009. évben:

Nevelési-oktatási intézmények:	13
Védőnői jelzés:	2
Rendőrség:	1
Pártfogói felügyelet:	2
Hatósági (jegyzői, gyámhivatali) megkeresés:	13

A Szolgálat folyamatos kapcsolatot tart fenn a hévízi és a keszthelyi Gyámhivatallal.

A hévízi gyámhivatal vezetőjével napi kapcsolatban van a Szolgálat. A keszthelyi gyámhivatallal különösen a szakellátásban lévő gyermekek esetében konzultál és informálódik a Szolgálat.

Korrekt, kiegyensúlyozott munkakapcsolat alakult ki a települések polgármestereivel, jegyzőivel, gyámügyi és szociális ügyintézőivel. A legszorosabb – szinte napi – kapcsolatban továbbra is a védőnőkkel és a nevelési-oktatási intézmények gyermek és ifjúságvédelmi felelőseivel, a gondozott gyermekek osztályfőnökeivel van a Szolgálat. A Szolgálat dolgozói a jelzőrendszeri ülésen túlmenően a felmerült aktuális problémák megbeszélése céljából rendszeresen felkeresik az intézményeket, szükség esetén esetmegbeszéléseket tartanak.

A feladatellátás során a családgondozók a 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet által szabályozott A „Gyermekeink védelmében” elnevezésű – „Macis” – adatlapokat vezetik. Az adatlapok vezetése folyamatosan történik, a gondozás kezdetétől.

Az alapellátás során a családgondozó félévente gondozási-nevelési tervet készít, mely megállapodás tartalmazza a konkrét feladatokat határidő megjelölésével és az érintettek aláírásával.

A gondozási lapot folyamatosan vezeti a családgondozó, mely tartalmazza a megtett intézkedéseket, javaslatokat és a családgondozó személyes véleményét.

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.

Tel / Fax: 06-83-343-451

Email: terezany@t-online.hu

B. Családsegítő szolgáltatás:

A családsegítés szakmai mutatói

2009-ben a családsegítés forgalmi naplójának adatai szerint összesen 615 esetben nyújtott segítséget a Szolgálat a társulás felnőtt lakosainak körében, konzultál az őket érintő szakemberekkel.

A segítségnyújtás főleg tanácsadásra, hivatalos ügyek intézésére, más szakemberekhez történő továbbirányításra, segítő beszélgetésekre terjedt ki.

A családsegítő szolgáltatást a 2009. évben 76 fő vette igénybe. Felvételüket a következő okok indokolták: életviteli problémák, lelki- mentális okok, családi, kapcsolatai problémák, anyagi nehézségek, foglalkoztatással összefüggő gondok, ügyintézésben segítségkérés, információnyújtás. A családsegítő szolgáltatást igénybevevők köre egyre szélesebb korosztályból tevődik össze.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően a rendszeres szociális segélyezettekkel való együttműködésre kijelölt szervként is működik a családsegítés keretén belül a Szolgálat.

A családgondozó a rendszeres szociális segélyben részesülő személyt nyilvántartásba veszi, tájékoztatja a beilleszkedést elősegítő program elkészítésének menetéről, az együttműködés szabályairól. A nyilvántartásba vételtől számított 60 napon belül a rendszeres szociális segélyre jogosult személy bevonásával kidolgozza az egyéni élethelyzethez igazodó beilleszkedést elősegítő programot. Folyamatosan kapcsolatot tart a segélyezettel és havonta személyes találkozás útján figyelemmel kíséri a programban foglaltak betartását. A kapcsolattartásról esetenként vezet.

A Szolgálatnál nyilvántartott rendszeres szociális segélyezettek – 2009. évben 62 fő – együttműködési kötelezettségüknek eleget tettek, együttműködési kötelezettség megszegéséről egy esetben jeleztek az Önkormányzat felé.

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.

Tel / Fax: 06-83-343-451

Email: terezany@t-online.hu

Egyéb a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat által végzett tevékenységek

A Szolgálat alternatív szabadidős tevékenységként havi rendszerességgel Játszóházat szervez a gyermekek számára, ahol átlagosan 10-15 gyermek van jelen.

A programok többek között a néphagyományokra épülnek, ehhez kapcsolódnak a különböző kreatív tevékenységi körök. A gyermekek az ünnepekre – karácsony, mikulás, húsvét, farsang, tavaszváró, anyák napja – saját kézzel készített meglepetéseket, ajándékokat készítenek, és az itt készített munkáikat hazavihetik.

A játszóházas tevékenységbe a gyermeküket kísérő szülők, nagyszülők is bekapcsolódnak. Részt vesznek a játékokban, kézműves tevékenységekben és lehetőségük nyílik az egymással való kötetlen beszélgetésre, gyermekneveléssel kapcsolatos problémák, tapasztalatok átadására, megvitatására.

A nyár folyamán a napközbeni ellátás érdekében a rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekek részére kétszer egy hetes tábort szervez a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat, június és augusztus hónapban.

A júniusi tábort 12, az augusztusit 13 gyermek vette igénybe. Nemcsak Hévíz, hanem a kistérség településeiről (Alsópáhok, Rezi, Nemesbük) is érkeztek gyermekek.

A táborban játék lehetőségek, emlékezet-, figyelem- és gondolkodást fejlesztő játékok, sporttevékenységek – labdajátékok, íjászat -, valamint kézműves tevékenységek – varrás, sókerámia készítés – közül választhattak a gyermekek, valamint egy napos kirándulást szervezett a Szolgálat a gyenesdiási sportpályára. A tábor ingyenes volt, melyet a Dr. Moll Károly Orvos Emlékére Alapítvány és Hévíz Város Önkormányzata támogatta.

Az idei évben is tervezi az intézmény a tábor megtartását és továbbra is számol a támogatók segítségére.

Az év során nagy számban kapott az intézmény gyermek- és felnőtt ruhaadományokat, melyeket a rászorulóknak és a gondozott családok részére rendszeresen eljuttatta.

A Máltai Szeretetszolgálattal szoros a kapcsolat. Ők is hozzájárulnak az adományaikkal a rászorulóknak segítségéhez (berendezési tárgyak, élelmiszer).

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.

Tel / Fax: 06-83-343-451

Email: terezany@t-online.hu

III. Jövőbeni tervek, fejlesztések, feladatok 2010. évre

Gyermekjóléti szolgáltatások, feladatok

A Szolgáltatnak továbbra is célja és feladata a településeken élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése.

A Szolgálat fontosnak tartja a jelzőrendszeri tagokkal korábban kialakított szoros együttműködés fenntartását.

Feladat a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- tanácsadás, tájékoztatás
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése
- szabadidős programok szervezése
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,
- okok feltárása és javaslat készítése

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését célzó feladatok:

- családgondozás: a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása
- egészségügyi és szociális ellátás, valamint hatósági beavatkozás kezdeményezése szükség esetén

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- családgondozás: az okok megszüntetésére, a körülmények javítására.

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.

Tel / Fax: 06-83-343-451

Email: terezany@t-online.hu

A családsegítő tevékenység hatékony működését célzó feladatok

- családgondozás, az ezzel kapcsolatos dokumentációk, esetenaplók, forgalmi naplók vezetése
- fogadóórák, az ezen történt eseményekről munkanapló, forgalmi napló vezetése
- esetmegbeszélések
- rendszeres szociális segélyben részesülő személyekkel a szociális törvényben szabályozottak szerinti kapcsolattartás
- Munkaügyi Központ Kirendeltségével rendszeres kapcsolattartás, a munkalehetőségek és továbbképzések felkutatása érdekében
- hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás
- együttműködés az egyéb szociális ellátásokat biztosító szociális, egészségügyi, oktatási, foglalkoztatási szolgáltatókkal, intézményekkel

Általános feladatok

- ruhagyűjtés szervezése, adományok felkutatása, eljuttatása a rászorulóknak részére
- iskolai tanszerek (iskolatáska, írószerek) gyűjtése rászoruló gyermekek részére
- kétszer egyhetes nyári tábor
- játszóház, havi egy alkalommal

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt időszakban végzett tevékenysége és a felvázolt tervei megvalósításával úgy gondolja, hogy a Szolgálat mind Hévíz városának, mind a hozzá tartozó kistérség lakosainak színvonalasabb ellátását tudja biztosítani.

Tervezett preventív jellegű tevékenységek a 2010. évre:

- A Szolgálat tevékenységeinek megismertetése az iskolákban
- Játszóház, nyári tábor szervezése
- A nyári táborban bűnmegelőzési, felvilágosító programok szervezése
- „Kezdődik a sulis” nevű akció szervezése, használt tanszerek gyűjtése rászoruló családoknak
- Szervezett és meghirdetett ruhagyűjtés és – börze a védőnői szolgálattal közösen
- A gondozott gyermekek részére igény szerinti korrepetálás

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.

Tel / Fax: 06-83-343-451

Email: terezany@t-online.hu

IV. Összegzés

Úgy ítélem meg, hogy a 2009-es év eredményes volt, hisz sem dolgozóinkra, sem a feladatellátásunkra nem érkezett panasz, inkább pozitívak a visszajelzések, mely megmutatkozik a köszönőlevelekben, a gondozottak és kliensek megnyilvánulásaiban és az ezt bemutató újságcikkekben.

Munkánkat nagyban elősegítette a társult települések önkormányzatokkal való jó kapcsolat, mely bízunk benne, hogy a jövőben is töretlen lesz, hisz közös kell, hogy legyen a célunk. A jobb és színvonalasabb ellátás és a rászorultakon való segítés, akiknek a felkutatásában a helyi önkormányzatoknak nagy szerepe van, így fontos, hogy továbbiakban is az intézményhez irányítsák azokat, akiknek segíthetünk és derüljön napvilágra a szemérmes szegénység, a rászorultság és a szociális igények kielégítésre kerüljenek.

A színvonalasabb és hatékonyabb feladatellátás érdekében folyamatos igényfelméréseket végzünk és visszacsatolást kérünk (kérdőívek) az ellátott feladatok minőségéről, hatékonyságáról és az elégedettségről. A mi szakmánk nem csupán munka, hanem hivatás, mellyel megkönnyítjük embertársaink életét.

Az elmúlt időszakban végzett tevékenységünk és a felvázolt terveink megvalósításával úgy gondoljuk, hogy a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat mind Hévíz városának, mind a hozzá tartozó kistérség lakosainak színvonalasabb ellátását tudja biztosítani.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló elfogadására.

Hévíz, 2010. március 10.

Vági Ferencné
Intézményvezető