

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
8380. Hévíz, Kossuth L. u. 1.
Tel.: 83/343-293
e-mail: hevizgyer@freemail.hu

Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat
2013. III. negyedévi munkájáról

Az intézmény neve, elérhetősége:

Intézmény neve:	Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Címe:	8380 Hévíz, Kossuth L. u. 1.
Telefonszám:	83/343-293; 30/487-8920
Fax:	83/500-801
E-mail:	szolgalat.heviz@gmail.com

A Szolgálat ellátási területe nem változott, 2013. évben is az ellátott települések száma ~~7~~: Hévíz, Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok, Sármellék, Nemesbük, Zalaköveskút.

Szervezeti forma: más intézmény keretében működik (a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretében látja el feladatait, önálló szakmai egységként).

Fenntartó: társulás (intézmény fenntartó társulás)

Az ellátott településen élő összlakosság száma 2013. január 1-jén **12469 fő**.

Település	Lakosság szám (fő)
Hévíz	4943
Alsópáhok	1376
Cserszegtomaj	2914
Felsőpáhok	654
Nemesbük	711
Sármellék	1843
Zalaköveskút	28
Összesen	12 469

18 év alatti gyermekek száma az alábbi bontásban:

	0-3 év	4-6 év	7-14év	15-18 év	összesen:
Hévíz	91	134	246	154	625
Alsópáhok	24	46	93	72	235
Cserszegtomaj	86	135	222	133	576
Felsőpáhok	20	24	42	35	121
Nemesbük	10	28	53	29	120
Sármellék	37	70	133	75	315
Zalaköveskút	-	-	1	1	2
Összesen	268	437	790	499	1994

A gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek, de többen keresnek fel bennünket önként is.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2013 háromnegyed évében

Védőnői jelzés	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	6
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-
Közoktatási intézmény	25
Rendőrség	5
Ügyészség, bíróság	2
Pártfogó felügyelet	1
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-
Allampolgár	1
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	12
Egészségügy (orvos, ÁNTSZ)	2
Munkaügyi hatóság	-
Összesen:	57

Statisztikai adatok (2013. október 31.)	
alapellátásban részesülő gyermekek/ család száma	46 gyermek 29 család
védelembe vett gyermekek/család száma	11 gyermek 7 család
átmeneti gondozásban részesülő gyermekek/család száma	-
átmeneti nevelésbe vett gyermekek/család száma	6 gyermek 4 család
tartós nevelésbe vett gyermekek száma	1
utógondozás száma	-
családba fogadások száma ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	-
ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	-
pártfogói felügyelet alatt álló gyermekek száma	1 gyermek 1 család

A szakmai tevékenységeink száma:

A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai mutatóit tartalmazó Forgalmi naplónkban 2013. október 31-ig **1856** bejegyzés szerepel (családlátogatás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, segítő beszélgetés, közvetítés más szolgáltatásba, jelzés, tanácsadás, adományozás, pszichológiai tanácsadás, esetmegbeszélések, stb.).

Feladatellátás személyi feltételei.

A szolgálat szakmai létszáma: 6 fő

Szakmai elosztás szerint: - 3 fő a gyermekjólét,
- 3 fő a családsegítés keretében lát el családgondozói feladatokat.

Mb. intézményvezető neve: Benák Krisztián

Szakmai vezető: Farkas Cecília

Helyettes szülői koordinátor: -

Családgondozók adatai (2013. január 1-jén):

név	szakirányú szakképesítéssel rendelkezik		végzettsége	feladatellátás (óra szerint)	
	igen	nem		Gyj	Css
Farkas Cecília	igen		szociális munkás	heti 40 óra	
Pungor-Horváth Barbara	igen		szociálpedagógus	heti 40 óra	
Szabóné Prádli Andrea	Igen		szociálpedagógus	heti 40 óra	

Asszisztensek száma: -

Közreműködő szakemberek a 2013. évben:

	Név	Szakterület	Feladatellátás időtartama
1.	Sárközi István	Pszichológus	Heti 5 óra

A feladatellátás tárgyi feltételei:

A szolgálat központja Hévízen van, két irodahelyiséggel, valamint a kliensek fogadására alkalmas külön interjúszobával. A munkavégzéshez és a kliensfogadáshoz szükséges feltételek rendelkezésre állnak: interjúszoba, nyomtató, fénymásoló, telefon. Minden családgondozó rendelkezik számítógéppel, internet hozzáféréssel.

A családgondozók különböző közlekedési eszközöket vesznek igénybe munkájuk végzéséhez: autóbusz, kerékpár, saját gépkocsi.

A településeken a fogadóórák heti rendszerességgel kerülnek megtartásra, Hévízen minden nap fogadja a Szolgálat a klienseket. A fogadóórák rendje kifüggesztve megtalálhatók többek közt a polgármesteri hivatalok faliújságjain.

Gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény, szolgáltatás településeinken nem működik.

Szakmai programokon való részvétel:

A szolgálat családgondozói a 2013-as évben is részt vettek szakmai műhelyeken, fórumokon, szociális továbbképzéseken, konferenciákon.

Szakmai tevékenységek

Prevenációs programok

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében alternatív szabadidős tevékenységként az iskolai tanév ideje alatt kéthavi rendszerességgel Hévíz város területén **Játszóház** szervezésére került sor, ahol átlagosan 5-8 gyermek van jelen. A programok többek között a néphagyományokra és az aktuális ünnepekre épülnek, ehhez kapcsolódnak a különböző kreatív tevékenységi körök.

A korábbi hagyományoknak megfelelően, június 17-21-ig, és augusztus 5-9-ig a rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekek részére **nyári napközis tábor** szervezésére került sor. A táborban játék lehetőségek, készségfejlesztő (emlékezet-, figyelem- és gondolkodást fejlesztő) játékok, sporttevékenységek, valamint kézműves tevékenységek biztosították a gyermekek tartalmas időtöltését. A tábor életét színesítette egy egész napos strandolás a gyenesdiási kalandstrandon. Mindkét turnusban Matusek M. Zsuzsanna gyermekjogi képviselő előadást tartott az internet veszélyeiről, melyet a gyermekek nagyon hasznosnak véltek, valamint egy hévízi méhészt is érdekes prezentációt mutatott be a méhekről, azok életéről.

A júniusi táborban 14 fő, az augusztusiban pedig 18 fő gyermek vett részt. Nemcsak Hévíz, hanem a kistérség területéről is érkeztek gyermekek.

Felsőpáhokról két gyermek jelentkezett a táborba, de csak 1 fő érkezett meg és vett részt a programokon.

A Szolgálat folyamatosan fogadja az adományokat: gyermek- és felnőtt ruhaadományokat, egyéb felajánlásokat, berendezési tárgyakat, melyeket a gondozott, rászoruló családok részére rendszeresen eljuttatnak a családgondozók.

A hévízi védőnői szolgálattal közösen több alkalommal szerveztünk ruhagyűjtést-és börzét, ahol az anyukák felajánlhatták gyermekeik kinőtt ruháit, megunt játékait, illetve válogathattak mások felajánlásaiból.

A gondozott családjaink részére a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Csoportja által felajánlott élelmiszercsomagokat juttattunk el.

Önként vállalt feladatunk a Foglalkoztatási Információs Szolgáltatás, melynek keretében a családgondozók segítséget nyújtanak a munkanélküli és a munkahelyet változtatni akaró embereknek

Az alapellátott családokat havi rendszerességgel látogattuk, de időközben más módon is (pl. telefonon) tartottuk a kapcsolatot a szülőkkel, az ifjúságvédelmi és gyermekvédelmi felelőssel.

Az általunk ellátott családok az évben több alkalommal kaptak tartós élelmiszer adományt.

Az esetek főképp: munkanélküliségből adódó anyagi ellehetetlenülés, rossz lakáskörülmények, nem megfelelő higiénés körülmények, szülői elhanyagolás, nem megfelelő kortárs csoport és ebből adódó iskolai igazolatlan hiányzás, droghasználat, iskolai magatartási problémák, családon belüli erőszak, szülők közti konfliktusok, féltékenységek, alkoholbetegség, illetve ez utóbbiból eredő agresszív szülői magatartás.

A családgondozó főbb feladatai a területen: munkahelykeresés/munkaközvetítés a szülők számára, rendszeres családlátogatás, tanácsadás gyermekneveléssel kapcsolatban, tanácsadás higiénés körülmények rendezésével kapcsolatban, továbbirányítás mediátorhoz, szülők közti konfliktusok rendezése tanácsadással, élelmiszer-és ruhaadomány nyújtása, segítő beszélgetés, tanulásban való segítségnyújtás korrepetálással, kikérdezzel, informálódás a gyermek-és ifjúságvédelmi felelősöktől a gyermekek tanulmányai, magatartása felől, stb.

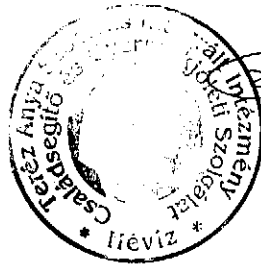
Várandós anya gondozása a tavalyi évben nem volt.

Tervezett preventív jellegű tevékenységek a 2013. évre:

- játszóház, nyári tábor szervezése
- a nyári táborban bűnmegelőzési és közlekedésbiztonsági programok szervezése a rendőrség és/vagy a gyermekjogi képviselő közreműködésével
- „Kezdődik a sulis” nevű akció szervezése, használt tanszerek gyűjtése rászoruló családoknak
- ruhagyűjtés és –börze szervezése legalább 2 alkalommal
- szociális térkép elkészítése elsődlegesen Hévíz városában
- iskolai szociális munka bevezetése az ellátási terület nevelési-oktatási intézményeiben

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, beszámolómat szíveskedjen elfogadni.

Hévíz, 2013. október 29.



Farkas Cecília

Farkas Cecília

Szakmai vezető