

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
8380. Hévíz, Kossuth L. u. 1.
Tel.: 83/343-293
e-mail: hevizgyer@freemail.hu

Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi munkájáról Felsőpáhokon

Az intézmény neve, elérhetősége:

Intézmény neve:	Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Címe:	8380 Hévíz, Kossuth L. u. 5.
Telefonszám:	83/343-293; 30/487-8920
Fax:	83/500-801
E-mail:	szolgalat.heviz@gmail.com

A Szolgálat ellátási területe 2014. évben változott, az ellátott települések száma 4: Hévíz, Alsópáhok, Cserszegtomaj, Felsőpáhok.

Szervezeti forma: más intézmény keretében működik (a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretében látja el feladatait, önálló szakmai egységként).

Fenntartó: társulás (intézmény fenntartó társulás)

Az ellátott településen élő összlakosság száma 2014. január 1-jén **9.932 fő**.

Település	Lakosságszám (fő)
Hévíz	4 865
Alsópáhok	1 386
Cserszegtomaj	3 023
Felsőpáhok	655
Összesen	9 932

18 év alatti gyermekek száma az alábbi bontásban:

	0-3 év	4-6 év	7-14év	15-18 év	összesen:
Hévíz	97	98	236	154	585
Alsópáhok	27	26	92	69	214
Cserszegtomaj	79	98	241	130	548
Felsőpáhok	15	18	45	21	99
Összesen	218	240	614	374	1446

A gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek, de többen keresnek fel bennünket önként is.

A szakmai tevékenységeink száma:

A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai mutatóit tartalmazó Forgalmi naplónkban 2014. december 31-ig **1303** bejegyzés szerepel (családlátogatás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, segítő beszélgetés, közvetítés más szolgáltatásba, jelzés, tanácsadás, adományozás, pszichológiai tanácsadás, esetmegbeszélések, stb.). Az iskolai szociális munkás külön forgalmi naplót vezet.

Feladatellátás személyi feltételei.

A szolgálat szakmai létszáma: 6 fő

- Szakmai elosztás szerint: - 3 fő a gyermekjólét,
- 3 fő a családsegítés keretében lát el családgondozói feladatokat.

Mb. intézményvezető neve: Lukácsné Horváth Julianna

Szakmai vezető: Farkas Cecília

Helyettes szülői koordinátor: -

Családgondozók adatai (2014. december 31-én):

név	szakirányú szakképesítéssel rendelkezik		végzettsége	feladatellátás (óra szerint)	
	igen	nem		Gyj	Css
Farkas Cecília	X		szakvizsgázott szociális munkás	heti 40 óra	
Pungor-Horváth Barbara	X		szakvizsgázott szociálpedagógus	heti 40 óra	
Szabóné Prádli Andrea	X		szociálpedagógus	heti 40 óra	

Asszisztensek száma: -

Pungor-Horváth Barbara 2014. októberétől iskolai szociális munkát végez a hévízi Illyés Gyula Általános Iskolában és az alsópáhoki Dr. Szántó Imre Általános Iskolában.

Közreműködő szakemberek a 2014. évben:

	Név	Szakterület	Feladatellátás időtartama
1.	Sárközi István	Pszichológus	Heti 5 óra

A feladatellátás tárgyi feltételei:

A szolgálat központja Hévízen van, három irodahelyiséggel, valamint a kliensek fogadására alkalmas külön interjúszobával. A munkavégzéshez és a kliensfogadáshoz szükséges feltételek rendelkezésre állnak: interjúszoba, nyomtató, fénymásoló, telefon. Minden családgondozó rendelkezik számítógéppel, internet hozzáféréssel.

A családgondozók különböző közlekedési eszközöket vesznek igénybe munkájuk végzéséhez: autóbusz, kerékpár, saját gépkocsi.

A településeken a fogadóórák heti rendszerességgel kerülnek megtartásra, Hévízen minden nap fogadja a Szolgálat a klienseket. A fogadóórák rendje kifüggesztve megtalálhatók többek közt a polgármesteri hivatalok faliújságjain.

Gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény, szolgáltatás településeinken nem működik.

Szakmai programokon való részvétel:

A szolgálat családgondozói a 2014-es évben is részt vettek szakmai műhelyeken, fórumokon, szociális továbbképzéseken, konferenciákon.

Szakmai tevékenységek

Prevenációs programok

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében alternatív szabadidős tevékenységként az iskolai tanév ideje alatt kéthavi rendszerességgel Hévíz város területén **Játszóház** szervezésére került sor, ahol átlagosan 5-8 gyermek van jelen. A programok többek között a néphagyományokra és az aktuális ünnepekre épülnek, ehhez kapcsolódnak a különböző kreatív tevékenységi körök.

A korábbi hagyományoknak megfelelően, június 16-20-ig, és augusztus 4-8-ig a rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekek részére **nyári napközis tábor** szervezésére került sor. A táborban játék lehetőségek, készségfejlesztő (emlékezet-, figyelem- és gondolkodást fejlesztő) játékok, sporttevékenységek, valamint kézműves tevékenységek biztosították a gyermekek tartalmas időtöltését. A tábor életét színesítette egy egész napos kirándulás a zalaszabari kalandparkba. Mindkét turnusban előadást tartottak a rendőrség képviselőjében a biztonságos közlekedéssel kapcsolatban.

A júniusi táborban 17 fő, az augusztusiban pedig 16 fő gyermek vett részt. Nemcsak Hévíz, hanem a kistérség területéről is érkeztek gyermekek.

Szolgálatunk önként vállalt feladatként, alternatív szolgáltatás formájában *iskolai szociális munkát* végez 2014. október 1-től a Hévízi Illyés Gyula Általános Iskolában és az alsópáhoki Dr. Szántó Imre Általános Iskolában, 2014. január 15-től a hévízi Bibó István Gimnázium és Szakközépiskolában, az iskolákkal kötött együttműködési megállapodás alapján.

A Szolgálat folyamatosan fogadja az adományokat: gyermek- és felnőtt ruhaadományokat, egyéb felajánlásokat, berendezési tárgyakat, melyeket a gondozott, rászoruló családok részére rendszeresen eljuttatnak a családgondozók.

A hévízi védőnői szolgálattal közösen több alkalommal szerveztünk ruhagyűjtést-és börtét, ahol az anyukák felajánlhatták gyermekeik kinőtt ruháit, megunt játékait, illetve válogathattak mások felajánlásaiból.

A gondozott családjaink részére a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Keszthelyi Csoportja által felajánlott élelmiszercsomagokat juttattunk el.

Az Adventi időszakban cipős doboz játék adományt is gyűjtöttünk a szegénysorban élő gyermekek számára, mellyel 21 család 47 gyermekének tudtunk örömet okozni karácsonykor.

Önként vállalt feladatunk a Foglalkoztatási Információs Szolgáltatás, melynek keretében a családgondozók segítséget nyújtanak a munkanélküli és a munkahelyet változtatni akaró embereknek a munkahelykeresésben, önéletrajzírásban, hivatalos ügyek intézésében tanácsadással, információnyújtással, más szakemberekhez történő közvetítéssel, tájékoztatással, „munkaközvetítéssel”.

Szolgálat a 2014 évben nem nyújtott be pályázatot.

A jelzőrendszer tagjaival szoros a kapcsolat, a jelzőrendszeri ülések havi rendszerességgel – a nyári időszakot leszámítva – kerültek megtartásra. Az éves jelzőrendszeri ülés megtartására *2014. március 25-én* került sor.

Szakmai munka Felsőpáhokon

Halmazott adatok

Alapellátás:	2 család	5 gyermek
Védelembe vétel:	- család	- gyermek
Egyszeri:	2 család	2 gyermek

2014. szeptember 15-én az iskolai szociális munka, mint szolgálatunk által biztosított új szolgáltatás miatt családgondozó váltásra került sor. Pungor-Horváth Barbarától Szabóné Prádli Andrea vette át Felsőpáhok területén a gyermekjóléti szolgáltatás feladatellátását.

2014. évben Felsőpáhokon 4 család, 7 gyermekével álltunk kapcsolatban, melyből 2 család 5 gyermekét gondoztuk alapellátás keretében. A családokkal való kapcsolattartás a gondozási-nevelési terv szerint havi egyszeri, illetve egy család esetében gyakrabban történt. Védelembe vett gyermek a település területén nem volt.

Mivel az év háromnegyed részében Pungor-Horváth Barbara látta el a családgondozói feladatokat, kolléganője Szabóné Prádli Andrea pedig az utolsó negyedévben, így indokoltnak tartjuk a két családgondozó önálló beszámolójának beemelését a jelzett időszakban végzett szakmai munkáról.

Szakmai munka 2014.01.01. - 2014.09.15-ig

Alapellátás keretében az adott időszakban egy család egy gyermekét gondozta Szolgálatunk. A 2014.02.27-én érkezett iskolai esetjelzés szerint a 9. évfolyamos tanuló igazolatlanul mulasztott több órát, majd az adatgyűjtés során derült fény arra is, hogy kifejezetten a testnevelés tanórák alól késik el. A családdal való kapcsolatfelvétel során hamar sikerült bizalmi együttműködést kialakítani mind a szülőkkel, mind a gyermekkel, minek következtében önként vállalták és kérték a családgondozást a gyermek magatartási, beilleszkedési, önértékelési és tanulási problémáinak megszüntetése, valamint mentális állapotának stabilizálása érdekében. Külső szakember bevonása nem vált szükségessé, mert a tanuló a gondozási tervben előzetesen lefektetett magatartási szabályokat betartotta, a javaslatokat elfogadta, a tanácsokat igényelte és a szülők számára előírt feladatok is határidő előtt teljesültek, a családgondozó által ajánlott nevelési- és életvezetési tanácsokat, módszereket szívesen fogadták. Bár a gyermek iskolai teljesítménye sokat javult, hiányzásai és beilleszkedési nehézségei teljes egészében megszűntek, mégis pótvizsgára kényszerült, de a nyári szünidő alatt is vállalta a családgondozó által felajánlott és tartott felkészítő találkozásokat, így sikeresen pótvizsgát tett és a 10. évfolyamba

léphetett. Szolgálatunk a jelzőrendszeri tagokkal, különösen a gyermek osztályfőnökével rendszeres kapcsolatot tartott, ezzel is biztosítva a folyamatos információáramlást a gyermek körül esetlegesen jelentkező újabb problémákról. Tekintve a gondozási folyamat hatékonyságát (*mint a gyermek körüli problémák megszűnését: a serdülőkori identitáskereséssel normalizálódott személyiségfejlődést → a gyermek mentális állapotának stabilizálódását, a szülő-gyermek kapcsolat rendeződését → új gyermeknevelési módszerek integrálását a család életvezetésébe, stb.*) és kifejezetten a családtagok tényleges együttműködését a 2014. szeptemberi felülvizsgálat során a gyermek alapellátását eredményesség miatt lezártuk, de a családnak felajánlottuk családsegítő szolgáltatásunk önkéntes igénybevételének lehetőségét, illetve a családgondozó szükség szerinti felkereshetőségét. Erre nem volt példa, a tanulóval kapcsolatban a 2014/2015. tanév első félévében nem érkezett jelzés, tankötelezettségét és szakmai gyakorlati előírását tudomásunk szerint ezidáig rendben teljesítette.

Szakmai munka 2014.09.15.-2014.12.31-ig

Szolgalatunkhoz 2014.szeptember 15-én iskolai jelzés érkezett négy gyermekről, akiket néhány nappal korábban írtak be az iskola megfelelő osztályaiba, de meglátásuk szerint a család, illetve a gyerekek sok problémával küzdenek. Az első családlátogatásra ezért a védőnővel és az iskola gyermekvédelmi felelősével közösen került sor. A kapcsolatfelvétel során több problémára láttunk rá. A család az északkeleti országrészből egy határ közeli településről érkezett rokoni biztatásra lakhatásuk ellehetetlenülése miatt. A nagymama családba fogadó gyámként beszélt unokáiról. A legidősebb unokája 15 éves, az ikrek kilenc, a legkisebb pedig nyolc éves. A gyermekek az általános iskola második és harmadik osztályaiban kezdték meg a tanévet. Szolgálatunk javaslatával a legidősebb gyermek magántanulóként folytatta tanulmányait a hetedik évfolyamon. Indokolt volt a gyermekeket Nevelési Tanácsadó és Tanulási Képességet Vizsgáló Bizottság felé továbbirányítani. A gyermekek óriási tanulási és szocializációs hátrányokkal érkeztek, melyeket a negyedév alatt közös erőfeszítéssel igyekeztünk csökkenteni.

A családot rendszeresen támogattuk és segítettük tartós élelmiszer, ruhanemű és háztartási felszerelésekkel melyekhez adományozás útján jutottak. A gyermekek részére ezen felül a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódóan a szolgálatunk által szervezett „Cipős doboz” akció keretében karácsonyi ajándékokat is juttatunk.

A gondozási tervben meghatározottak, a gyakori családlátogatások, tanácsadás és segítő beszélgetések ellenére a fogadó család és az alapellátott család tagjai között oly mértékben elmérgesedett a viszony,

hogy az együttélés alapvető szabályait is képtelenek voltak betartani. Ezáltal pedig a gyermekeket veszélyeztették, indokoltta vált a gyermekek védelembe vételi javaslatának megküldése a járási gyámhivatal felé.

A család időközben elhagyta a települést, korábbi lakóhelyükhöz közeli településre költöztek albérletbe. A védelembe vételi eljárás lefolytatására így a területileg illetékes gyámhivatal jogosult.

Másik esetben rendőrségi jelzés kapcsán kerestünk meg egy családot, gyermekükről drogfogyasztás miatt érkezett jelzés. A kapcsolatfelvétel és tájékozódás kapcsán tudomásunkra jutott, hogy a gyermek nagykorú, ellátására a gyermekjóléti szolgálatunk már nem jogosult, a felajánlott családsegítő szolgáltatást pedig nem kívánták igénybe venni. A szükséges tájékoztatást, információt a család és fiatal felnőtt részére a családgondozó megadta, majd a kapitányság értesítésével a gondozást lezárta.

Az alapellátott családokat havi rendszerességgel és a problémától függően gyakrabban látogattuk, de időközben más módon is (pl. telefonon) tartottuk a kapcsolatot a szülőkkel, az ifjúságvédelmi és gyermekvédelmi felelőssel.

Az esetek főképp: munkanélküliségből adódó anyagi ellehetetlenülés, rossz lakáskörülmények, nem megfelelő higiénés körülmények, szülői elhanyagolás, nem megfelelő kortárs csoport és ebből adódó iskolai igazolatlan hiányzás, droghasználat, iskolai magatartási problémák, családon belüli erőszak, szülők közti konfliktusok, féltékenységi, alkoholbetegség, illetve ez utóbbiból eredő agresszív szülői magatartás.

A családgondozó főbb feladatai a területen: munkahelykeresés/munkaközvetítés a szülők számára, rendszeres családlátogatás, tanácsadás gyermekneveléssel kapcsolatban, tanácsadás higiénés körülmények rendezésével kapcsolatban, továbbirányítás mediátorhoz, szülők közti konfliktusok rendezése tanácsadással, étel-miszer-és ruhaadomány nyújtása, segítő beszélgetés, tanulásban való segítségnyújtás korrepetálással, kikérdezéssel, informálódás a gyermek-és ifjúságvédelmi felelősöktől a gyermekek tanulmányai, magatartása felől, stb.

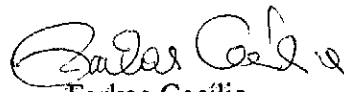
Várandós anya gondozása a tavalyi évben nem volt.

Tervezett preventív jellegű tevékenységek a 2015. évre:

- játszóház, nyári tábor szervezése
- a nyári táborban bűnmegelőzési és közlekedésbiztonsági programok szervezése a rendőrség és/vagy a gyermekjogi képviselő közreműködésével
- „Kezdődik a sulí” nevű akció szervezése, használt tanszerek gyűjtése rászoruló családoknak
- ruhagyűjtés és –börze szervezése legalább 2 alkalommal
- iskolai szociális munka bevezetése az ellátási terület nevelési-oktatási intézményeiben (Cserszegtomajon is)
- pályázat Erzsébet táborra
- nevelőszülői hálózat kiépítésének kezdeményezése

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, beszámolómat szíveskedjen elfogadni.

Hévíz, 2015. január 28.



Farkas Cecília

Szakmai vezető




**A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti
Szolgálat**
2014. évi Beszámoló kiegészítése

Családsegítő szolgáltatás:

A 2014. év 6 fő (2 fő nő, 4 fő férfi) kliens szolgáltatási megállapodásával indult. A létszám január hó során 1 fő növel bővült. Ennek alapján az év háromnegyedében a létszám 7 fő volt. A legfiatalabb 57 éves férfi, a legidősebb 85 éves nő kliens volt. Az átlag életkor 68 év, nőknél 76 év, a férfiaknál 60 év. Iskolai végzettségük 2 fő szakmunkás, 4 fő nyolc általános. Egy fő élt házastársi kapcsolatban, 6 fő egyedülálló, ebből 3 fő rendelkezett családi kapcsolatokkal. Két fő esetében a család együttműködést tanúsított. Október hónapban 1 fő nő kliens bentlakásos szociális intézményi elhelyezést sikerült realizálni, így a december 31.-i záró létszám megegyezett a január 1-i nyitó létszámmal. 2 fő férfi részére lett megállapítva rendszeres szociális segély, ebből 1 fő volt kapcsolattartásra kötelezett. A kötelező kapcsolattartásnak eleget tett. A másik fő részére súlyos egészségkárosodása alapján lett a rendszeres szociális segély megállapítva. Részére munkaviszony hiánya miatt nem lehetett rokkantsági, illetve rehabilitációs járadékot megállapítani. Ez irányú kérelmét elutasították. Az elsődlegesen hozott problémák között életviteli, lelki, mentális és ügyintézési segítség szerepelt leggyakrabban. Az ügyintézési segítségnyújtás részben az energia szolgáltatókkal való kapcsolattartásra, részben egészségi állapottal, illetve nyugdíj ügyekkel összefüggő problémák rendezésére korlátozódtak. Anyagi és munkahely keresési problémák kevésbé voltak jelentősek. Krízis helyzet egy esetben sem állt fenn. Az ellátatlanságból adódó átmeneti problémákat a Keszthelyi Kórház Krónikus és Ápolási Osztályai segítségével lehetséges volt megoldani. A kapcsolattartások zömében családlátogatás keretében történtek. Kettő fő rendszeresen kereste fel Szolgálatunkat. A fogadóórákon eseti megkeresés nem volt. Adományt, élelmiszert, ruhaneműt hét esetben biztosítottunk. Az év során 168 alkalommal volt személyes találkozás a kliensekkel.

Hévíz, 2015. február 5.


Farkas Cecília
szakmai vezető


Karácsony György
családgyógyász





Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény
8380 Hévíz, Szent András u. 11/A.
info@hevizterezanya.hu
06-83/ 343-451

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2014. ÉV

FELSŐPÁHOK


Házi segítségnyújtás

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást. Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából vagy más okból adódó problémáinak megoldását. A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és igények figyelembevételével. Az igénybevétel önkéntes. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető. A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős emberek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat és idővel nélkülözhetetlen családtaggá is válhat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli. 2014-ben a

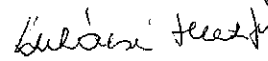
szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapotromlása krízishelyzetek megoldása, gyógyszerek felírása illetve kiváltása, bevásárlás, sebellátás. Lakáskörülményeik gyakran nem feleltek meg a minimális elvárásoknak sem. Ellátottaink nagy százalékára jellemzőek a fentiekben leírtak. Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának. Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk. Személyi és tárgyi feltételek: 2014. évben a házi segítségnyújtás szakfeladaton 7 szakképzett gondozónőt és - egy vezető gondozónőt, alkalmaztunk. Egy gondozónő (közalkalmazott) legfeljebb 9 fő ellátásáról gondoskodott. Tárgyi feltételeink megfelelőek. A házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan - és vele együttműködésben - egyéni gondozási tervet dolgoztunk ki, mely az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit tartalmazza. A gondozó a napi gondozási tevékenységéről gondozási naplót vezet, melyben rögzíti a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja. Ellátottak létszámadatai: Felsőpáhok településen összesen 9 fő ellátott volt az év során, ebből egy fő bentlakásos otthonba költözött, egy fő saját kérésére szüntettük meg az ellátást. Legfontosabb gondozási tevékenységeink: Fizikai ellátás: Közreműködés a háztartás vitelében, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, vasalás, mosogatás, segítség a személyi higiénia megtartásában, fodrász, pedikűr, esetenként masszázs biztosításával, Segítségnyújtás az étkezésnél. A gondozott fizikai környezetének tisztántartása. Egészségügyi ellátás: felírása, kiváltása, adagolása, gyógyszeresedés ellenőrzése, vérnyomás-vércukormérés tanácsadás. Kapcsolattartás háziorvossal, az általa előírt ápolási feladat elvégzése. Gyógyászati eszközök beszerzése. Kórházi ápolás esetén látogatás, szakorvoshoz való hozzájutás segítése. Mentális gondozás: kedélyállapot javítása, pozitív gondolatok erősítése, elmagányosodás megakadályozása, életvitelre, életvezetésre vonatkozó tanácsadás végzése, kapcsolattartás a környezettel, családtagokkal, ebben való segítségnyújtás. Foglalkoztatás: társas kapcsolatok ápolása, elősegítése, beszélgetés, kulturális igények kielégítése, újságolvasás, segítség a hitélet gyakorlásában, szabadidős tevékenységek szervezése. Segítség nyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásban. Érdekvédelem, ügyintézés: segítségnyújtás a szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, információnyújtás. Az ellátott egészségi állapota határozza meg a lakáson végzendő tevékenységet és annak időtartamát. A házi segítségnyújtással és a hozzátartozók segítségével (ahol van) elkerülhetővé válik a bentlakásos intézménybe való felvétel kezdeményezése, illetve az elhelyezés. A szolgáltatás igénybe vétele ingyenes. Az igénybevétel önkéntes, a kérelmező

vagy képviselője, hozzátartozója által kezdeményezhető. A házi segítségnyújtás fő feladata, hogy az igénybevevő saját lakókörnyezetében önálló életvitel mellett kapja meg szükséges ellátást.

Hévíz, 2015. január 27.



Remeténé Kakuk Tímea
szakfeladat vezető



Lukácsné Horváth Julianna
mb. intézményvezető